

Algemene voorwaarden

Your Mark Media · Versie 7 oktober 2026

Artikel 1. Definities

- 1.1 Your Mark Media: de onderneming van Mark Jansen, gevestigd aan Bruggemaat 34, 7623 MD Borne, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 53699262.
- 1.2 Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Your Mark Media een overeenkomst sluit of wil sluiten.
- 1.3 Overeenkomst: iedere afspraak tussen Your Mark Media en Opdrachtgever over werkzaamheden, zoals de ontwikkeling van websites, webshops, plugins en webapplicaties, onderhoud, hosting en advies.
- 1.4 Schriftelijk: op papier of per e-mail.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Your Mark Media.
- 2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als die schriftelijk zijn afgesproken.
- 2.3 Algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing.
- 2.4 Is een bepaling uit deze voorwaarden nietig of wordt die vernietigd, dan blijven de overige bepalingen gewoon gelden. De betreffende bepaling wordt dan vervangen door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk bij de oorspronkelijke bedoeling ligt.
- 2.5 Is Opdrachtgever een consument, dan gaan de rechten die de wet dwingend aan consumenten toekent altijd voor op deze voorwaarden.
- 2.6 Your Mark Media mag deze voorwaarden wijzigen. Voor lopende overeenkomsten gelden de wijzigingen pas na schriftelijke aankondiging, minimaal een maand voor de ingangsdatum.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming

- 3.1 Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij in de offerte iets anders staat.

- 3.2 Een offerte is gebaseerd op de informatie die Opdrachtgever heeft gegeven. Blijkt die informatie onjuist of onvolledig, dan kan Your Mark Media de offerte aanpassen.
- 3.3 De overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtgever de offerte schriftelijk accepteert, of zodra Your Mark Media op verzoek van Opdrachtgever met de werkzaamheden begint.

Artikel 4. Uitvoering

- 4.1 Your Mark Media voert de werkzaamheden naar beste kunnen en vakkundig uit. Het gaat om een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een resultaat is afgesproken.
- 4.2 Your Mark Media mag voor (een deel van) de werkzaamheden derden inschakelen, zoals andere freelancers of leveranciers.

Artikel 5. Medewerking van Opdrachtgever

- 5.1 Opdrachtgever zorgt op tijd voor alle informatie, content, toegang en accounts die nodig zijn om de opdracht uit te voeren.
- 5.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid van die informatie en voor het recht om aangeleverde teksten, beelden en andere materialen te gebruiken. Opdrachtgever vrijwaart Your Mark Media voor aanspraken van derden op dat punt.
- 5.3 Ontstaat vertraging of extra werk doordat Opdrachtgever niet, niet op tijd of niet volledig meewerkt, dan kan Your Mark Media de planning aanpassen en de extra uren in rekening brengen.

Artikel 6. Termijnen

- 6.1 Opgegeven termijnen en opleverdata zijn een inschatting en geen fatale termijnen.
- 6.2 Bij overschrijding van een termijn stelt Opdrachtgever Your Mark Media eerst schriftelijk in gebreke, met een redelijke termijn om alsnog te leveren.

Artikel 7. Meerwerk

- 7.1 Werkzaamheden die buiten de offerte vallen, gelden als meerwerk. Denk aan nieuwe wensen, wijzigingen in de specificaties of extra correctierondes.
- 7.2 Meerwerk wordt vooraf gemeld en uitgevoerd op basis van het geldende uurtarief of een aanvullende offerte.

Artikel 8. Prijzen en betaling

- 8.1 Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

- 8.2 Werkzaamheden worden uitgevoerd tegen een vaste prijs of op basis van bestede uren, zoals in de offerte staat. Bij grotere projecten kan in termijnen worden gefactureerd.
- 8.3 Facturen worden binnen 14 dagen na factuurdatum betaald.
- 8.4 Bij te late betaling is Opdrachtgever na het verstrijken van de betaaltermijn van rechtswege in verzuim en is de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Eventuele incassokosten zijn voor rekening van Opdrachtgever, volgens de wettelijke regeling. Is Opdrachtgever een consument, dan volgt eerst een kosteloze herinnering met een termijn van 14 dagen.
- 8.5 Zolang een opeisbare factuur niet is betaald, mag Your Mark Media de werkzaamheden opschorten.
- 8.6 Tarieven voor doorlopende diensten, zoals onderhoud en hosting, kunnen jaarlijks worden aangepast. Een aanpassing wordt minimaal een maand vooraf schriftelijk gemeld.

Artikel 9. Oplevering en garantie

- 9.1 Na oplevering heeft Opdrachtgever 14 dagen om het werk te testen en eventuele fouten schriftelijk te melden. Zonder melding binnen die termijn, of zodra het werk live in gebruik wordt genomen, geldt het als geaccepteerd.
- 9.2 Fouten in het opgeleverde werk die binnen 3 maanden na oplevering worden gemeld, worden kosteloos hersteld.
- 9.3 De garantie vervalt als het werk door Opdrachtgever of derden is aangepast, en geldt niet voor problemen door updates van WordPress, plugins, Laravel-pakketten, hosting of andere software van derden, of door onjuist gebruik.

Artikel 10. Onderhoud en hosting

- 10.1 Onderhoud en hosting worden afgesproken in een aparte offerte of servicecontract, waarin staat wat het onderhoud inhoudt.
- 10.2 Een servicecontract of hostingabonnement wordt aangegaan voor de afgesproken periode en daarna stilzwijgend verlengd. Na de eerste periode kunnen beide partijen schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van een maand.
- 10.3 Hosting wordt geleverd via een externe hostingpartij. Your Mark Media spant zich in voor een stabiele en veilige omgeving, maar kan geen ononderbroken beschikbaarheid garanderen.
- 10.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud die op de website of server staat. Bij onrechtmatige inhoud of misbruik mag Your Mark Media de website (tijdelijk) offline halen.

- 10.5 Bij beëindiging van hosting worden de bestanden en database van de website na betaling van alle openstaande facturen aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld.

Artikel 11. Intellectueel eigendom

- 11.1 De auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten op de door Your Mark Media ontwikkelde code en materialen blijven bij Your Mark Media, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
- 11.2 Na volledige betaling krijgt Opdrachtgever een niet-exclusief en onbeperkt in tijd geldend recht om het opgeleverde werk te gebruiken, aan te passen en te laten aanpassen door anderen, voor het doel waarvoor het is ontwikkeld.
- 11.3 Open-sourcesoftware, zoals WordPress, Laravel en plugins onder de GPL-licentie, valt onder de eigen licentie van die software.
- 11.4 Rechten op materialen die Opdrachtgever aanlevert, blijven bij Opdrachtgever.
- 11.5 Your Mark Media mag het werk als referentie gebruiken, bijvoorbeeld in een portfolio, tenzij Opdrachtgever daar bezwaar tegen maakt.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1 Your Mark Media is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.
- 12.2 De aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de opdracht waarop de schade betrekking heeft. Bij doorlopende diensten is dat het bedrag dat over de laatste 6 maanden is gefactureerd.
- 12.3 Your Mark Media is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet of verlies van gegevens.
- 12.4 Your Mark Media is niet aansprakelijk voor schade door storingen, fouten of beveiligingsproblemen in software of diensten van derden, zoals hostingpartijen, plugins en externe koppelingen.
- 12.5 Opdrachtgever zorgt zelf voor back-ups van eigen gegevens, tenzij schriftelijk is afgesproken dat Your Mark Media dat doet.
- 12.6 De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Your Mark Media.
- 12.7 Een vordering tot schadevergoeding vervalt 12 maanden nadat de schade is ontstaan.

Artikel 13. Overmacht

- 13.1 Bij overmacht hoeft Your Mark Media zijn verplichtingen niet na te komen zolang de overmacht duurt. Onder overmacht valt onder meer ziekte, storingen bij leveranciers of hostingpartijen, en uitval van internet of stroom.

- 13.2 Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Wat al is uitgevoerd, wordt naar verhouding gefactureerd.

Artikel 14. Geheimhouding

- 14.1 Beide partijen houden vertrouwelijke informatie van de ander geheim, ook na afloop van de overeenkomst.

Artikel 15. Opzegging en ontbinding

- 15.1 Opdrachtgever kan een project tussentijds opzeggen. De tot dan toe verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten worden dan gefactureerd.
- 15.2 Beide partijen mogen de overeenkomst direct ontbinden als de ander failliet gaat, surseance van betaling aanvraagt of ernstig tekortschiet en dat na schriftelijke ingebrekestelling niet binnen een redelijke termijn herstelt.

Artikel 16. Persoonsgegevens

- 16.1 Verwerkt Your Mark Media bij de uitvoering van de opdracht persoonsgegevens namens Opdrachtgever, bijvoorbeeld bij hosting of onderhoud, dan is Your Mark Media verwerker in de zin van de AVG. Op verzoek wordt daarvoor een verwerkersovereenkomst gesloten.
- 16.2 Hoe Your Mark Media met persoonsgegevens van Opdrachtgever zelf omgaat, staat in de privacyverklaring op yourmark.nl.

Artikel 17. Toepasselijk recht en geschillen

- 17.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Overijssel, tenzij de wet dwingend een andere rechter aanwijst. Partijen proberen een geschil eerst samen op te lossen.